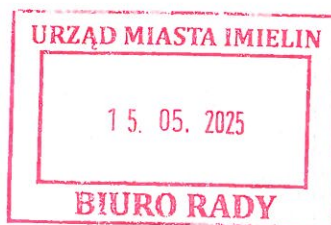


MOPS.05.194.2025



Imielin, dnia 15.05.2025r.

**Komisja Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Miasta Imielin**

Dotyczy: pisma z dnia 30 kwietnia 2025r. numer RM 0012.2.1.2025

W związku z pismem informuję, że w dniu 08.04.2025 r. anonimowa osoba zgłosiła telefonicznie do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Imielinie informację, że w domu w Imielinie przy ul. Grzybowej 26, „żyją bez prądu i bez wody” i przebywa tam dziecko urodzone w marcu tego roku.

Z ogólnych zasad pomocy społecznej wynika obowiązek reagowania na każde zgłoszenie czy podejrzenie, że komuś dzieje się krzywda. Tym bardziej w sytuacji zgłoszenia zagrożenia dobra dziecka interwencja i sprawdzenie informacji odbywają się natychmiastowo. Przebywanie dziecka w nieodpowiednich warunkach, w tym bez dostępu do wody i prądu, jest zaniedbaniem w stosunku do nieletniego i jest jedną z form przemocy. Z urzędu pracownik socjalny podejmuje działania w tym nawiązuje kontakt z rodzicem, udaje się do miejsca zamieszkania rodziny i przeprowadza wywiad środowiskowy. Pozwala to ocenić sytuację rodziny i zaplanować działania adekwatne do występujących problemów. Udziela się rodzicom informacji na temat tego, gdzie oraz od kogo można otrzymać pomoc. Pracownik socjalny może także uruchomić procedurę Niebieskiej Karty, gdy okazało by się, że zachowanie rodziców wobec dziecka stanowi intencjonalne krzywdzenie. W ramach procedury Niebieskiej Karty pracownik socjalny bada sytuację w rodzinie dziecka, a następnie zaplanowane zostają działania interwencyjne oraz pomocowe.

W związku anonimowymi informacjami pracownik socjalny MOPS Imielin telefonicznie skontaktował się z Panią **Sonią Kulitą** zamieszkałą przy ul. Grzybowej 26 (która korzystała z świadczeń MOPS Imielin) i ustalono że Pani Kulita urodziła syna 21.03.2025r. przez cesarskie cięcie, od 31.03.2025r. przebywa ponownie w szpitalu a noworodek przebywa u jej starszej córki Oliwii w Łędzinach ul. Gwarków 2/2. Pani Kulita na pytanie pracownika socjalnego czy to prawda, że w domu w Imielinie nie ma prądu i wody odpowiedziała, że to nie jest prawda. Poinformowała, że w domu na ul. Grzybowej 26 przebywa obecnie tylko jej partner Pan Gajer. Poinformowała również, że po wyjściu ze szpitala będzie przebywała z noworodkiem w Łędzinach.

Pracownik socjalny poinformował Panią Kulita, że w związku z informacją (anonimową) jest zobowiązana potwierdzić informacje co do warunków mieszkaniowych.

Pracownicy socjalni udali się do domu przy ul. Grzybowej 26 w celu rozeznania sytuacji. Na miejscu nie było możliwości wejścia na posesję. Pracownik socjalny wykonał telefon do Pana Gajera, ale ten nie odebrał.

W związku z powyższym wystąpiono do Miejskiej Spółki Komunalnej oraz do Taurona z wnioskiem o udzielenie informacji w sprawie dostaw. Z informacji przesłanych z MSK w Imielinie wynika, że z powodu zaległości na łączną kwotę 11.203,58 +313,20 od 16.09.2024r. przeprowadzono procedurę odcięcia dostaw wody. Warunkiem ponownego podłączenia jest spłata zaległości. Informacja z Tauron jeszcze do MOPS nie dotarła.

W dniu 17.04.2025r. do MOPS w Imielinie zgłosili się córka Pani Kulity Oliwia i Pan Gajer w celu wyjaśnienia dlaczego pracownicy socjalni z MOPS w Łędzinach odwiedzili ją w Łędzinach.

W dniu 22.04.2025r. do MOPS w Imielinie zgłosiła się Pani Kulita i złożyła pismo skierowane do Sądu w Mysłowicach w którym wyraziła pretensje, że MOPS w Imielinie chce zabrać jej dzieci, ale w trakcie rozmowy zmieniła dekreteację pisma na MOPS Imielin. Pani Kulita zażądała sygnatury sprawy, w ramach której prowadzone jest przez MOPS Imielin postępowanie o zabranie jej dzieci. Takie postępowanie nie toczy się i Pani Kulita otrzymała taką informację.

W dniu 08.05.2025r. Pani Kulita poinformowała MOPS w Imielinie, że wyprowadziła się do Łędzin i prosi o przekazanie świadczeń z których korzysta do MOPS w Łędzinach. Dokumentację zgodnie z wnioskiem przesłano.

Przedstawione powyżej informacje udokumentowane są na piśmie w formie notatek służbowych pracowników, pism sporządzonych i otrzymanych oraz w formie nagrania rozmowy z dnia 08.04.2025r. pracownika socjalnego z osobą zgłaszającą trudną sytuację u Pani Kulity oraz z Panią Kulitą w czasie jej pobytu w szpitalu.

Po otrzymaniu anonimowego zgłoszenia jw. MOPS podjął działania mające na celu rozpoznanie sytuacji i ewentualnie zaoferowania pomocy. Jeśli z ustaleń wynikało by, że dzieci przebywają w warunkach zagrażających im to podjęto by działania aby zabezpieczyć ich dobro. Z wyżej zamieszczonego opisu podjętych działań pracowników socjalnych jak widać wynika, że podjęto w trybie pilnym wszystkie działania mające na celu sprawdzenie konieczności zabezpieczenia nieletnich i udzielenia pomocy w ramach posiadanych kompetencji.

Kierownik
Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Imielinie

mgr Aneta Sorek